



Novembre 2023

Fonctions de référence de l'administration fédérale

Secteur services numériques / informatique

Site Internet de swissICT: référence et utilisation

La présente vue d'ensemble des professions informatiques est publiée en accord avec **swissICT, l'association professionnelle du secteur suisse des technologies de l'information et de la communication**, qui a édité l'ouvrage de référence *Berufe der ICT* <https://www.berufe-der-ict.ch/> (uniquement en allemand).

Tous les droits d'auteur restent la propriété de swissICT.

Table des matières

1	Bases	5
2	Structure des profils figurant dans le catalogue des fonctions de référence	5
2.1	Classement par groupe de professions	5
2.2	Désignation	5
2.3	Numéro de la profession (xx-S3)	6
2.4	Renvoi au site Internet de swissICT	6
2.5	Affectation des profils de fonction à une classe de salaire	6
3	Classement des profils de fonction de swissICT par groupe de professions	7
3.1	Tableau synoptique des classes de salaire correspondant au niveau senior ...	7
3.2	PLANUNG (PLAN) / Planung, Steuerung und Beratung	8
3.2.1	ICT-Architekt/in <i>ICT Architect</i>	8
3.2.2	ICT-Auditor/in <i>ICT Auditor</i>	8
3.2.3	ICT-Berater/in <i>ICT Consultant</i>	8
3.2.4	ICT-Controller/in <i>ICT Controller</i>	8
3.2.5	ICT-Qualitätsmanager/in <i>ICT Quality Manager</i>	8
3.2.6	ICT-Sicherheitsbeauftragte/r <i>ICT Security Officer</i>	8
3.2.7	ICT-Sourcing-Manager/in <i>ICT Sourcing Manager</i>	9
3.3	ENTWICKLUNG (BUILD) / Design, Engineering, Bereitstellung und Implementierung	10
3.3.1	Applikations-Entwickler/in <i>Application Engineer</i>	10
3.3.2	Data Scientist.....	10
3.3.3	Datenbank-Spezialist/in <i>Database Engineer</i>	10
3.3.4	ICT-Requirements-Engineer <i>ICT Requirements Engineer</i>	10
3.3.5	ICT-Security-Spezialist/in <i>ICT Security Specialist</i>	10
3.3.6	ICT-System-Ingenieur/in <i>ICT System Engineer</i>	10
3.3.7	ICT-Test-Ingenieur/in <i>ICT Test Engineer</i>	11
3.3.8	ICT-Testmanager/in <i>ICT Test Manager</i>	11
3.3.9	Netzwerk-Spezialist/in <i>Network Engineer</i>	11
3.3.10	Software-Ingenieur/in <i>Software Engineer</i>	11
3.3.11	User-Experience-Architekt/in <i>ICT User Experience Architect</i>	11
3.3.12	Wirtschaftsinformatiker/in <i>IS Engineer</i>	11
3.4	BETRIEB (RUN) / Betrieb, Administration und Unterstützung	12
3.4.1	Applikations-Manager/in <i>Application Operation Manager</i>	12
3.4.2	Datenbank-Administrator/in <i>Database Administrator</i>	12
3.4.3	ICT-Change-Manager/in <i>ICT Change Manager</i>	12
3.4.4	ICT-Helpdesk-Mitarbeiter/in <i>ICT Helpdesk Agent</i>	12
3.4.5	ICT-Operator <i>ICT Operator</i>	12
3.4.6	ICT-Produktionsplaner/in <i>ICT Dispatcher</i>	12
3.4.7	ICT-Security-Operations-Manager/in <i>ICT Security Operations Manager</i>	13
3.4.8	ICT-Service-Manager/in <i>ICT Service Manager</i>	13
3.4.9	ICT-Supporter/in <i>ICT Supporter</i>	13
3.4.10	ICT-System-Administrator/in <i>ICT System Administrator</i>	13
3.4.11	ICT-System-Controller <i>ICT System Controller</i>	13
3.4.12	ICT-System-Spezialist/in <i>ICT System Specialist</i>	13
3.4.13	ICT-Techniker/in <i>ICT Technician</i>	14
3.4.14	Netzwerk-Administrator/in <i>Network Administrator</i>	14

3.5	PROJEKTMANAGEMENT (PM) / Projektmanagement	15
3.5.1	Programm-Manager/in <i>Program Manager</i>	15
3.5.2	Projektleiter/in <i>Project Leader</i>	15
3.5.3	Projektmanagement-Officer/in <i>Project Management Officer</i>	15
3.6	ORGANISATION UND BETRIEBSWIRTSCHAFT (ORG) / Organisation	16
3.6.1	Business-Analyst/in <i>Business Analyst</i>	16
3.6.2	Organisations-Manager/in <i>Organization Manager</i>	16
3.6.3	Prozess-Manager/in <i>Process Manager</i>	16
3.6.4	Unternehmensorganisator/in <i>Business Organization Consultant</i>	16
3.7	METHODIKBEZOGENE BERUFE (AGILE)	17
3.7.1	DevOps Engineer.....	17
3.7.2	Product Manager.....	17
3.7.3	Product Owner	17
3.7.4	Release Train Engineer (RTE).....	17
3.7.5	Scrum Master	17
3.8	ANWENDUNGSINFORMATIK (AWI)	18
3.8.1	Mediamatiker/in.....	18
4	Profils de professions liées aux services numériques: direction de la fourniture et de l'acquisition de prestations	19
4.1	Responsable des services numériques du département	19
4.2	Responsable des services numériques d'une unité administrative	20

1 Bases

Les fonctions de référence du secteur informatique correspondent aux descriptions de professions publiées par swissICT. Une description détaillée des tâches et des compétences types requises est disponible sur le site Internet de swissICT (cf. *Berufe der ICT* [<https://www.berufe-der-ict.ch/berufe>]).

2 Structure des profils figurant dans le catalogue des fonctions de référence

Les profils de fonction ont la structure suivante:

2.1	3.2 PLANUNG (PLAN) / Planung, Steuerung und Beratung	
2.2	3.2.1 ICT-Architekt <i>ICT Architect</i>	ICT-Nr. 46-3 2.3
2.4	Link <u>swissICT</u>	https://www.berufe-der-ict.ch/berufe/planung/ict-architekt
2.5	Senior	Lohnklasse 24

2.1 Classement par groupe de professions

Les profils sont classés dans l'un des sept groupes de professions suivants:

- planification, pilotage et conseil (*plan*);
- conception, ingénierie, fourniture et implémentation (*build*);
- exploitation, administration et assistance (*run*);
- gestion de projets (PM);
- organisation et gestion d'entreprise(ORG) ;
- professions axées sur la méthode (*agile*).
- Informatique appliquée (IAP)

Ces groupes garantissent un classement logique.

2.2 Désignation

Le nom des fonctions de référence de l'administration fédérale est identique à celui des professions présentées par swissICT. Cette équivalence facilite les comparaisons tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'administration fédérale.

Le préfixe «ICT-» désigne des profils pouvant appartenir à plusieurs groupes de professions.

Afin de faciliter la lecture et de permettre l'analogie avec les professions de swissICT, le nom des fonctions n'est affiché qu'à la forme masculine. Il va de soi toutefois que la fonction peut être assumée aussi bien par une femme que par un homme. Lorsqu'il est identique en allemand et en anglais, le nom de la fonction n'apparaît qu'une fois.

2.3 Numéro de la profession (xx-S3)

Accompagnés d'un numéro individuel à deux chiffres, les profils de fonction sont distingués au moyen de l'un des cinq niveaux de compétence suivants :

S1	junior;
S2	professional (correspond à la règle générale)
S3	senior;
S4	expert;
S5	senior expert.

La totalité des profils de fonction sont décrits uniquement au niveau *senior*. Les numéros de profession correspondants se terminent par le chiffre «S3», et les autres, s'ils font l'objet d'une description, par les chiffres «S1» (*junior*), «S2» (*professional*), «S4» (*expert*) et «S5» (*senior expert*).

2.4 Renvoi au site Internet de swissICT

Le catalogue des fonctions de référence renvoie aux profils décrits par swissICT. Il est ainsi possible de télécharger directement le profil souhaité, avec les tâches et compétences types, sur le site Internet de swissICT.

2.5 Affectation des profils de fonction à une classe de salaire

Tous les profils professionnels du niveau **senior** sont décrits et évalués. En comparaison avec les fonctions de référence des autres secteurs, ils correspondent à leur limite supérieure et sont par conséquent l'**exception**. Cela s'applique encore largement aux profils des niveaux **expert** et **senior expert**. De plus, les fonctions de référence des autres secteurs limitent fortement les possibilités d'affectation de ces profils informatiques, qui correspondent chacun à une seule classe de salaire.

En ce point, ces profils se différencient des profils professionnels du niveau **professional**, qui composent la **règle générale**. Dans ces fonctions, les conditions d'organisation individuelles et concrètes jouent un rôle central, tout comme les spécificités techniques. Les fonctions *professional* ne peuvent par conséquent pas être affectées à une seule classe de salaire. Une limitation est cependant possible. La classe de salaire la plus élevée possible découle ainsi de l'affectation de la fonction *senior* du même nom et est inférieure d'au moins une classe salariale. Selon la forme d'organisation et les spécificités techniques, une affectation inférieure de plusieurs classes de salaire est également possible.

Le même principe s'applique aux profils du niveau *junior*. Ils sont affectés à une classe de salaire inférieure d'au moins une classe par rapport aux profils de poste correspondants du niveau *professional* et donc à une classe de salaire inférieure d'au moins deux classes par rapport à ceux du niveau *senior*.

À l'instar des fonctions de référence des autres secteurs, la classe de salaire la plus élevée d'une fonction de référence ne peut être dépassée qu'avec l'accord de l'OPPER (art. 52, al. 4, OPers).

Le tableau synoptique suivant contient toutes les fonctions informatiques courantes. Au niveau *senior*, la classe de salaire est définie pour toutes les fonctions. Il en va de même pour les profils décrits aux niveaux *expert* et *senior expert*. Si des modèles de descriptifs de swissICT existent pour les niveaux *professional* ou *junior*, le champ correspondant doit être marqué avec une **croix verte**. Il doit être marqué avec une croix noire si aucun modèle de profil n'est disponible. Dans cette situation, l'unité administrative doit rédiger le descriptif du poste conformément aux profils swissICT existants.

3 Classement des profils de fonction de swissICT par groupe de professions¹

3.1 Tableau synoptique des classes de salaire correspondant au niveau senior

Fonctions	N° de swis- sICT	Junior (xx-S1)	Professional (xx-S2)	Senior (xx-S3)	Expert (xx-S4)	Senior Expert (xx-S5)	
PLANUNG (PLAN)							
ICT-Architekt/in	46	x	x	LK 24	LK 25	LK 26	
ICT-Auditor/in	82	x	x	LK 22			
ICT-Berater/in	54	x	x	LK 24	LK 25		
ICT-Controller/in	22	x	x	LK 22			
ICT-Qualitätsmanager/in	44	x	x	LK 22			
ICT-Sicherheitsbeauftragte/r	19	x	x	LK 24	LK 25		
ICT-Sourcing-Manager/in	48	x	x	LK 23	LK 24		
ENTWICKLUNG (BUILD)							
Applikations-Entwickler/in	35	x	x	LK 22	LK 23		
Data Scientist	36	x	x	LK 24			
Datenbank-Spezialist/in	12	x	x	LK 22	LK 23		
ICT-Requirements-Engineer	67	x	x	LK 23	LK 24		
ICT-Security-Spezialist/in	20	x	x	LK 23			
ICT-System-Ingenieur/in	65	x	x	LK 23	LK 24		
ICT-Test-Ingenieur/in	58	x	x	LK 22			
ICT-Testmanager/in	49	x	x	LK 23	LK 24		
Netzwerk-Spezialist/in	37	x	x	LK 23			
Software-Ingenieur/in	90	x	x	LK 23	LK 24		
User-Experience-Architekt/in	25	x	x	LK 23			
Wirtschafts-Informatiker/in	26	x	x	LK 24	LK 25		
BETRIEB (RUN)							
Applikations-Manager/in	28	x	x	LK 22	LK 23		
Datenbank-Administrator/in	77	x	x	LK 21			
ICT-Change-Manager/in	69	x	x	LK 22			
ICT-Helpdesk-Mitarbeiter/in	41	x	x	LK 19			
ICT-Operator	64	x	x	LK 11			
ICT-Produktionsplaner/in	51	x	x	LK 19			
ICT-Security-Operations-Manager/in	21	x	x	LK 22			
ICT-Service-Manager/in	94	x	x	LK 23	LK 24		
ICT-Supporter/in	73	x	x	LK 19			
ICT-System-Administrator/in	78	x	x	LK 21			
ICT-System-Controller	33	x	x	LK 18			
ICT-System-Spezialist/in	14	x	x	LK 22	LK 23		
ICT-Techniker/in	62	x	x	LK 19			
Netzwerk-Administrator/in	39	x	x	LK 21	LK 22		
PROJEKTMANAGEMENT (PM)							
Programm-Manager/in	47	x	x	LK 26			
Projektleiter/in	89	x	x	LK 24			
Projektmanagement-Officer/in	84	x	x	LK 19			
ORGANISATION UND BETRIEBSWIRTSCHAFT (ORG)							
Business-Analyst/in	95	x	x	LK 24			
Organisations-Manager/in	98	x	x	LK 24			
Prozess-Manager/in	96	x	x	LK 22			
Unternehmensorganisator/in	97	Dieses Funktionsprofil existiert in der Bundesverwaltung nicht					
METHODIKBEZOGENE BERUFE (AGILE)							
DevOps Engineer	27	x	x	LK 23			
Product Manager	87	x	x	LK 25			
Product Owner	34	x	x	LK 23			
Release Train Engineer (RTE)	86	x	x	LK 25			
Scrum Master	88	x	x	LK 23			
ANWENDUNGSINFORMATIK (AWI)							
Mediamatiker/in	60	x	x	LK 18			

Les fonctions des niveaux *junior* (xx-1) et *professional* (xx-2) peuvent différer respectivement de plus d'une ou de deux classes de salaire par rapport aux profils du niveau *senior* (xx-3), en fonction du contenu et de l'intégration organisationnelle.

¹ En raison de son lien direct avec l'ouvrage de swissICT, le chapitre 3 du présent catalogue des fonctions de référence n'existe qu'en allemand.

3.2 PLANUNG (PLAN) / Planung, Steuerung und Beratung

3.2.1 ICT-Architekt/in <i>ICT Architect</i>		ICT-Nr. 46-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-architektin/senior	
Senior	Lohnklasse 24	

3.2.2 ICT-Auditor/in <i>ICT Auditor</i>		ICT-Nr. 82-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-auditorin/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.2.3 ICT-Berater/in <i>ICT Consultant</i>		ICT-Nr. 54-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-beraterin/senior	
Senior	Lohnklasse 24	

3.2.4 ICT-Controller/in <i>ICT Controller</i>		ICT-Nr. 22-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-controllerin/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.2.5 ICT-Qualitätsmanager/in <i>ICT Quality Manager</i>		ICT-Nr. 44-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-qualitaetsmanagerin/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.2.6 ICT-Sicherheitsbeauftragte/r <i>ICT Security Officer</i>		ICT-Nr. 19-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-sicherheitsbeauftragter/senior	
Senior	Lohnklasse 24	

3.2.7 ICT-Sourcing-Manager/in <i>ICT Sourcing Manager</i>		ICT-Nr. 48-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-sourcing-managerin/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3 ENTWICKLUNG (BUILD) / Design, Engineering, Bereitstellung und Implementierung

3.3.1 Applikations-Entwickler/in <i>Application Engineer</i>		ICT-Nr. 35-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/applikations-entwicklerin/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.3.2 Data Scientist		ICT-Nr. 36-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/data-scientist/senior	
Senior	Lohnklasse 24	

3.3.3 Datenbank-Spezialist/in <i>Database Engineer</i>		ICT-Nr. 12-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/datenbank-spezialistin/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.3.4 ICT-Requirements-Engineer <i>ICT Requirements Engineer</i>		ICT-Nr. 67-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-requirements-engineer/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.5 ICT-Security-Spezialist/in <i>ICT Security Specialist</i>		ICT-Nr. 20-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-security-spezialistin/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.6 ICT-System-Ingenieur/in <i>ICT System Engineer</i>		ICT-Nr. 65-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-system-ingenieurin/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.7 ICT-Test-Ingenieur/in <i>ICT Test Engineer</i>		ICT-Nr. 58-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-test-ingenieurin-58/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.3.8 ICT-Testmanager/in <i>ICT Test Manager</i>		ICT-Nr. 49-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-testmanagerin/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.9 Netzwerk-Spezialist/in <i>Network Engineer</i>		ICT-Nr. 37-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/netzwerk-spezialistin/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.10 Software-Ingenieur/in <i>Software Engineer</i>		ICT-Nr. 90-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/software-ingenieurin/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.11 User-Experience-Architekt/in <i>ICT User Experience Architect</i>		ICT-Nr. 25-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/user-experience-architektin/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.3.12 Wirtschaftsinformatiker/in <i>IS Engineer</i>		ICT-Nr. 26-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/wirtschaftsinformatikerin-26/senior	
Senior	Lohnklasse 24	

3.4 BETRIEB (RUN) / Betrieb, Administration und Unterstützung

3.4.1 Applikations-Manager/in <i>Application Operation Manager</i>		ICT-Nr. 28-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/applikations-managerin/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.4.2 Datenbank-Administrator/in <i>Database Administrator</i>		ICT-Nr. 77-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/datenbank-administratorin/senior	
Senior	Lohnklasse 21	

3.4.3 ICT-Change-Manager/in <i>ICT Change Manager</i>		ICT-Nr. 69-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-change-managerin/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.4.4 ICT-Helpdesk-Mitarbeiter/in <i>ICT Helpdesk Agent</i>		ICT-Nr. 41-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-helpdesk-mitarbeiterin/senior	
Senior	Lohnklasse 19	

3.4.5 ICT-Operator <i>ICT Operator</i>		ICT-Nr. 64-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-operator/senior	
Senior	Lohnklasse 11	

3.4.6 ICT-Produktionsplaner/in <i>ICT Dispatcher</i>		ICT-Nr. 51-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-produktionsplanerin-51/senior	
Senior	Lohnklasse 19	

3.4.7 ICT-Security-Operations-Manager/in <i>ICT Security Operations Manager</i>		ICT-Nr. 21-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-security-operations-managerin-21/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.4.8 ICT-Service-Manager/in <i>ICT Service Manager</i>		ICT-Nr. 94-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-service-managerin-94/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.4.9 ICT-Supporter/in <i>ICT Supporter</i>		ICT-Nr. 73-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-supporterin/senior	
Senior	Lohnklasse 19	

3.4.10 ICT-System-Administrator/in <i>ICT System Administrator</i>		ICT-Nr. 78-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-system-administratorin/senior	
Senior	Lohnklasse 21	

3.4.11 ICT-System-Controller <i>ICT System Controller</i>		ICT-Nr. 33-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-system-controller/senior	
Senior	Lohnklasse 18	

3.4.12 ICT-System-Spezialist/in <i>ICT System Specialist</i>		ICT-Nr. 14-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-system-spezialistin/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.4.13 ICT-Techniker/in <i>ICT Technician</i>		ICT-Nr. 62-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/ict-technikerin-62/senior	
Senior	Lohnklasse 19	

3.4.14 Netzwerk-Administrator/in <i>Network Administrator</i>		ICT-Nr. 39-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/netzwerk-administratorin/senior	
Senior	Lohnklasse 21	

3.5 PROJEKTMANAGEMENT (PM) / Projektmanagement

3.5.1 Programm-Manager/in <i>Program Manager</i>		ICT-Nr. 47-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/programm-managerin-47/senior	
Senior	Lohnklasse 26	

3.5.2 Projektleiter/in <i>Project Leader</i>		ICT-Nr. 89-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/projektleiterin-89/senior	
Senior	Lohnklasse 24	

3.5.3 Projektmanagement-Officer/in <i>Project Management Officer</i>		ICT-Nr. 84-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/projektmanagement-officerin/senior	
Senior	Lohnklasse 19	

3.6 ORGANISATION UND BETRIEBSWIRTSCHAFT (ORG) / Organisation

3.6.1 Business-Analyst/in <i>Business Analyst</i>		ICT-Nr. 95-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/business-analystin/senior	
Senior	Lohnklasse 24	

3.6.2 Organisations-Manager/in <i>Organization Manager</i>		ICT-Nr. 98-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/organisations-managerin/senior	
Senior	Lohnklasse 24	

3.6.3 Prozess-Manager/in <i>Process Manager</i>		ICT-Nr. 96-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/prozess-managerin/senior	
Senior	Lohnklasse 22	

3.6.4 Unternehmensorganisator/in <i>Business Organization Consultant</i>		ICT-Nr. 97-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/unternehmensorganisatorin/senior	
Senior	Keine Lohnklasse (die Bundesverwaltung kennt keine entsprechenden Funktionsprofile)	

3.7 METHODIKBEZOGENE BERUFE (AGILE)

3.7.1 DevOps Engineer		ICT-Nr. 27-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/devops-engineer/senior	
Senior	Lohnklasse 23	

3.7.2 Product Manager		ICT-Nr. 87-M2
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/product-manager/m2	
Senior	Lohnklasse 25	

3.7.3 Product Owner		ICT-Nr. 34-M1
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/product-owner/m1	
Senior	Lohnklasse 23	

3.7.4 Release Train Engineer (RTE)		ICT-Nr. 87-M2
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/release-train-engineer-rte/m2	
Senior	Lohnklasse 25	

3.7.5 Scrum Master		ICT-Nr. 88-M1
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/scrum-master/m1	
Senior	Lohnklasse 23	

3.8 ANWENDUNGSINFORMATIK (AWI)

3.8.1 Mediamatiker/in		ICT-Nr. 60-S3
Link swissICT	https://www.berufe-der-ict.ch/job/mediamatikerin/senior	
Senior	Lohnklasse 18	

4 Profils de professions liées aux services numériques: direction de la fourniture et de l'acquisition de prestations

4.1 Responsable des services numériques du département

	Responsable des services numériques du département	CS <u>30/31</u>
Profil de fonction	<p>Dirige le domaine des services numériques du département sur les plans technique, organisationnel, administratif et financier (fourniture et acquisition de prestations).</p> <p>Assure l'intégration des services numériques dans les domaines spécifiques; assiste les organes dirigeants lors de la planification de l'informatique.</p> <p>Gère l'élaboration, le développement et la mise en œuvre de la stratégie informatique du département, compte tenu des objectifs fixés et des prescriptions applicables.</p> <p>Gère, en qualité de responsable, les processus de standardisation et de remaniement des architectures et des standards propres au département.</p> <p>Assure la mise en œuvre du portefeuille informatique des unités administratives; garantit la conformité avec la stratégie adoptée, l'uniformité des systèmes, la transparence des coûts et des prestations et l'exploitation optimale des effets de synergie.</p> <p>Représente généralement le département au sein du Conseil de la transformation numérique et de la gouvernance informatique de la Confédération (Conseil TNI) et prépare les bases de décision.</p> <p>Promeut et coordonne la collaboration avec des services internes et externes dans le domaine des services numériques.</p> <p>Fournit, dans certains segments, des prestations à l'ensemble de l'administration fédérale (sur mandat de l'OFIT).</p>	
Formation spécialisation	<p>Diplôme d'une haute école (master).</p> <p>Quatre à neuf ans d'expérience en rapport avec la fonction.</p>	
Compétences / capacités	<p>Possède de très bonnes connaissances en planification stratégique, ainsi qu'en gestion, controlling et sécurité informatiques.</p> <p>Est un habile négociateur et sait s'imposer.</p> <p>Est capable de concilier des intérêts divergents en vue de la réalisation d'un objectif commun (p. ex. dans des projets concernant plusieurs domaines spécifiques).</p> <p>Par son action, crée chez les collaborateurs et dans les unités d'organisation subordonnées un état d'esprit positif, qui les incite à s'engager sans réserve en faveur de la réalisation des objectifs formulés à court, moyen et long terme.</p> <p>A la capacité de se créer et d'entretenir un réseau de relations dépassant les simples rapports de travail et de le mettre à profit dans la réalisation de ses projets.</p>	
		CS <u>28/29</u>
Délimitation		<p>Dirige le domaine de la fourniture de prestations ou celui de l'acquisition de prestations au niveau du département.</p>

4.2 Responsable des services numériques d'une unité administrative

	Responsable des services numériques d'une unité administrative	CS 24/25
Profil de fonction	<p>Dirige le domaine des services numériques de l'unité administrative sur les plans technique, organisationnel, administratif et financier (acquisition et/ou fourniture de prestations).</p> <p>Gère, en qualité de responsable, les processus de standardisation et de remaniement des architectures et des standards propres à l'organisation.</p> <p>Assure la mise en œuvre du portefeuille informatique; garantit la conformité avec la stratégie adoptée, l'uniformité des systèmes, la transparence des coûts et des prestations et l'exploitation optimale des effets de synergie.</p> <p>Représente l'unité administrative et prépare les bases de décision.</p> <p>Promeut et coordonne la collaboration avec des services internes et externes dans le domaine des services numériques.</p> <p>Pilote et/ou assure la planification et la gestion stratégiques de l'informatique conformément aux directives et aux lignes directrices d'ordre supérieur (p. ex. établissement du budget informatique et des demandes de crédit, surveillance de la conformité avec la planification stratégique, etc.).</p> <p>Assure l'intégration des services numériques dans les domaines spécifiques; conseille et assiste les organes dirigeants lors de la planification de l'informatique.</p> <p>Assure le contact entre les utilisateurs et les fournisseurs de prestations.</p> <p>Est responsable de l'élaboration et de la conclusion d'accords sur les niveaux de service (service level agreement, SLA) avec les fournisseurs de prestations, ou y participe.</p> <p>Élabore des propositions dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC) et les défend devant le Conseil informatique du département (CID).</p> <p>Supervise les applications spécialisées, teste les nouveautés et les mises à jour et élabore des documents de référence à l'intention de la direction; supervise et analyse les processus de gestion et les chaînes de processus et les améliore en permanence.</p> <p>Garantit et promeut la sécurité dans le domaine des services numériques et assure le controlling.</p> <p>Supervise l'inventaire du matériel et des logiciels et gère les licences; supervise la gestion des codes source des applications existantes et les ordres de paiement dans le domaine des services numériques; s'occupe de l'acquisition d'accessoires informatiques.</p> <p>Dirige et/ou accompagne des projets dans son domaine spécifique.</p> <p>Exemples:</p> <p>Direction de la fourniture et de l'acquisition de prestations avec des interfaces standardisées, également externes à la Confédération</p> <p>Direction de la fourniture de prestations avec des applications spécialisées complexes, des interfaces majoritairement standardisées et/ou des utilisateurs externes</p> <p>Direction de l'acquisition de prestations avec des applications spécialisées complexes, des interfaces majoritairement standardisées et des utilisateurs externes</p>	
Formation / spécialisation	<p>Diplôme d'une haute école (master).</p> <p>Deux à trois ans d'expérience en rapport avec la fonction.</p>	
Compétences / capacités	<p>Bonnes connaissances en planification, gestion, controlling et sécurité informatiques.</p> <p>Capacité d'examiner les processus dans leur ensemble et de penser en réseau.</p> <p>Pensée analytique et créative.</p> <p>Sens de la communication.</p>	

	CS <u>26/27</u>	CS <u>22/23</u>
Délimitation	<p>S'occupe de l'acquisition et/ou de la fourniture de prestations.</p> <p>S'occupe d'applications spécialisées très complexes, ayant des utilisateurs externes (p. ex. cantons) et présentant des exigences de sécurité élevées.</p> <p>Fournit, dans certains segments, des prestations au département ou à l'ensemble de l'administration fédérale (sur mandat de l'OFIT).</p> <p>Remplit ses fonctions dans une grande unité administrative.</p> <p>Dirige un grand nombre de collaborateurs.</p>	<p>S'occupe de l'acquisition et/ou de la fourniture de prestations.</p> <p>Gère principalement des applications standard; s'occupe de services numériques (et de leurs processus) peu complexes, subissant moins de changements, pas ou peu d'utilisateurs externes.</p> <p>Remplit ses fonctions dans une petite unité administrative.</p> <p>Dirige un petit nombre de collaborateurs ou n'a aucun subordonné.</p>